

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Değerli Müşterimiz

WEST GATE TOPLU YAPI SİTESİ YÖNETİCİLİĞİ
KONUTKENT MAH. 3028 SK. NO:2/C/MT MERKEZ ÇANKAYA ANKARA

ÖDENECEK
TUTAR (₺)

57.456,90

Son Ödeme
Tarihi

12.01.2024

Fatura Ort.
Tüketim (kWh/gün)

825,492

RANDEVU İLE HIZLI İŞLEM



RANDEVUNUZU ALIN,
ELEKTRİK ABONELİK
BAŞVURU İŞLEMLERİNİZİ
SIRA BEKLEMEDEN YAPIN.

- 1 Randevunuzu alın
- 2 Randevu bilgileriniz size gelsin
- 3 10 dk. önce hizmet noktamızda olun, işleminizi sıra beklemeden tamamlayın

Randevu Alabileceğiniz Kanallar

enerjisa.com.tr | [Enerjisa Mobil](https://enerjisa.com.tr/mobil) | [444 4 372](tel:4444372)

İLK SENİN HABERİN OLSUN

- 1 [444 4 372'den bizi arayın](tel:4444372)
- 2 İletişim bilgilerinizi güncelleyin
- 3 Elektrikğiniz ile ilgili önemli konularda size hemen ulaşalım

FATURANIZA KOLAYCA ULAŞIN

- 1 Online Hizmetler Merkezi ve Enerjisa Mobil'den hesabınıza giriş yapın veya [444 4 372'den bizi arayın](tel:4444372)
- 2 E-Arşiv fatura onayı verin
- 3 Elektrik faturalarınız kağıt fatura yerine ücretsiz olarak ister e-posta, ister SMS olarak gelsin

Kağıt israfı yapmayalım, çevreye duyarlı olalım.

Tarafınıza gönderilen ilgili E-Arşiv fatura, Vergi Usul Kanunu'na göre kağıt fatura ile aynı hükümdedir olup, E-Arşiv faturanızı vergi ve muhasebe işlemlerinde kullanabilirsiniz.

MESAJINIZ VAR

Değerli Müşterimiz, Fatura gönderimlerinizin ve bildirimlerinizin eksiksiz yapılabilmesi ve borç nedeniyle elektrik kesintisi gibi konularda mağduriyet yaşamamanız için lütfen en kısa sürede [444 4 372](tel:4444372)'yi arayarak veya Enerjisa Hizmet Noktalarını ziyaret ederek iletişim bilgilerinizi güncelleyiniz.








FATURANIZI ÖDEMEK ÇOK KOLAY

Aşağıdaki kanallarımızdan ödemelerinizi işlem ücreti olmadan hızlı ve güvenilir bir şekilde yapabilirsiniz. Otomatik ödeme talimatı vererek, faturanızın ödeme tarihlerini takip etmeden faturanızı kolaylıkla ödeyebilirsiniz.

ENERJİSA İŞLEM MERKEZLERİ	Size en yakın Enerjisa İşlem Merkezi'ne enerjisa.com.tr 'den ulaşabilirsiniz.
GIŞE	Akbank, Albaraka Türk, Denizbank, Garanti BBVA, HSBC, ING, Kuveyt Türk, PTT, QNB Finansbank, Sekerbank, Türkiye Finans Katılım Bankası, TEB, Vakıf Katılım Bankası, Ziraat Bankası
OTOMATİK ÖDEME İNTERNET BANKACILIĞI MOBİL BANKACILIK TELEFON BANKACILIĞI	Akbank, Albaraka Türk, Denizbank, Garanti BBVA, Halkbank, HSBC, ING, İş Bankası, Kuveyt Türk, QNB Finansbank, Sekerbank, TEB, Türkiye Finans Katılım Bankası, Vakıfbank, Vakıf Katılım Bankası, Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası
ATM	Akbank, Albaraka Türk, Denizbank, Garanti BBVA, Halkbank, HSBC, İş Bankası, Kuveyt Türk, Sekerbank, TEB, Türkiye Finans Katılım Bankası, Vakıfbank, Yapı Kredi Bankası, Vakıf Katılım Bankası, Ziraat Bankası



ENERJİSA MOBİL CEBİNİZDE

						
Randevunu Al	Abonelik/ Tahliye Yap	Faturayı Öde	Tüketimini Karşılaştır	Kesinti Bildir/ Görüntüle	Enerjini Kuru	Bilgilerini Güncelle

TALEPLERİNİZ İÇİN HER ZAMAN YANINIZDAYIZ

Tüm talep ve şikayetlerinizi anında bize ulaştırabileceğiniz yaygın hizmet kanallarımız sizlere, mevzuat çerçevesinde hızlı ve güvenilir enerji çözümleri sunuyoruz.



Enerjisa Mobil



[@enerjisadestek](https://twitter.com/enerjisadestek)

enerjisa.com.tr

[444 4 372](tel:4444372)

ENERJİNİ KORU

! Ocağın çapı tencereden ne kadar büyük olursa elektrik kullanımın da bir o kadar artar.

! Fırın kapağını sık sık açıp kapatma. Kaybolan ısıyı dengelemek için fırın fazla enerji harcar.

! Korunmamış yiyecekler buzdolabına daha fazla enerji harcatır. Buzdolabında saklama kabı kullan.



enerjinikoru.com

ÖNEMLİ BİLGİLER

- Düzenlemeye tabi tarifeler üzerinden elektrik tedarik eden müşteriler için gecikme zammı ve serbest tüketici portföyündeki tüketici ve esnaf için gecikme faizi; 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. maddesine göre belirlenen aylık faiz oranıdır. Serbest tüketici portföyündeki taccirler için gecikme faizi ise, sözleşmede belirtilen faiz oranına, Türkiye Bankalar Birliği tarafından her ayın 1. gününde açıklanan bir aylık TR Libor faizinde meydana gelecek yüzdesel değişiklik oranının artışı veya azalışı olarak yansıtılmasıyla belirlenen faiz oranıdır. Mevcut piyasa koşullarına göre oluşan güncel baz faiz oranlarına <https://www.enerjisa.com.tr/tr/sikica-sorulan-sorular> linkinden ulaşabilirsiniz.
- Enerjisa olarak kişisel verilerinizi koruyoruz. Detaylar için: <https://www.enerjisa.com.tr/tr/bilgi-kisisel-veri>
- Faturanızı Online Hizmetler Merkezimiz ve mobil uygulamamızdan kredi kartı ile ödeyebilirsiniz. Enerjisa Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizde uğrayarak da gecikmiş faturalarınız için kredi kartı ile taksitli ödeme seçeneklerinden, ıcralı faturalarınız için ise kredi kartı ile tek çekim ödeme seçeneğinden yararlanabilirsiniz. Fatura tutarının kredi kartı ile taksitlendirilmesi durumunda, bankalar tarafından uygulanacak masraflar tüketiciye yansıtılmaktadır. Masraf oranlarına ilişkin bilgi için: <https://www.enerjisa.com.tr/tr/reviniz/yardim/fatura-odeme-kanallari> veya [444 4 372](tel:4444372).

DAĞITIM ŞİRKETİNİZİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Bölgenizdeki dağıtım şirketi olan Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

İnternet Sitesi: www.baskentedas.com.tr
E-posta Adresi: musteriiliskileri@baskentedas.com.tr
Faks Numarası: 0312 573 50 30
Dağıtım Hizmetleri Çağrı Merkezi: 186

Başkent Edaş olarak kişisel verilerinizi koruyoruz. Detaylı bilgiye www.baskentedas.com.tr web sitesinde yer alan yasal bildirimler başlığı altında ulaşabilirsiniz.

444 4 372 | Enerjisa Mobil | enerjisa.com.tr